

ДОГОВОР № 253
оказания услуг использования системы дистанционного обучения (СДО)

г. Уфа

«21» марта 2025г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр поддержки бизнеса» (ООО "ЦПБ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Гайнетдиновой Марии Васильевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АКАДЕМИЯ НАУК СТРАН БРИКС"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Свахиной Евгении Константиновны, на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1. Аптайм (uptime) - время непрерывной технической доступности Контента для Пользователей, измеряется в процентах от оплаченного Заказчиком периода.
2. Заявка - должным образом, оформленный запрос от Заказчика на получение Подписки по определенному тарифу.
3. Контент - созданные Исполнителем аудиовизуальные и текстовые информационные материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику после оплаты Подписки.
4. Подписка - право временного доступа к Контенту на определенное количество Пользователей. Подписка предоставляется Заказчику за абонентскую плату на определенный срок в соответствии с учебным планом выбранного образовательного курса и условиями соответствующего тарифа Подписки.
5. Пользователи – физические лица (достигшие 18 лет и старше), являющиеся обучающимися Заказчика, которые получают доступ к Контенту на основании настоящего Договора, в соответствии с тарифным планом, выбранным и оплачиваемым Заказчиком.
6. Пользовательское устройство - вычислительный программно-аппаратный комплекс (стационарная или переносная ПЭВМ, смартфон или планшетный компьютер), используемый Пользователями для доступа к Контенту:
7. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, и расположенный в сети Интернет по доменному адресу www.prof102.ru.
8. СДО – система дистанционного обучения «Uchi.pro», программное обеспечение, предоставленное Исполнителю по лицензионному договору № 250620 о предоставлении неисключительной (простой) лицензии на программное обеспечение от 25.06.2020г., содержащий Контент, и доступный для Пользователей по интернет-адресу Исполнителя с использованием настольных компьютеров или ноутбуков.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги доступа к Контенту в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре на основании полученной Заявки, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказываемые услуги. Форма заявки прилагается в **Приложении № 1** к договору.
- 1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются разновидностью информационно-консультационной деятельности и не подлежат лицензированию, поскольку Исполнитель не проводит итоговую аттестацию Пользователей и не выдает документы об образовании.

Исполнитель ведет электронную систему учета контингента обучающихся, путем регистрации Пользователей Заказчика в системе дистанционного обучения учеба.учупрофи.рф, осуществляет отчет по прохождению Пользователей Заказчика процесса обучения, предоставляет статистические отчет и данные о прохождении промежуточной аттестации.

- 1.3. Исполнитель самостоятельно организует процесс изучения Пользователями Контента в соответствии с полученной Заявкой от Заказчика. Инструментом, обеспечивающим контроль Заказчиком действий Пользователей, является отправка Исполнителем статистического отчета - результатов обучения в СДО.
- 1.4. Отправка осуществляется на официальную электронную почту Заказчика и является основным

документом, подтверждающим факт обучения Пользователя в СДО.

1.5. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются выполненными по факту предоставления доступа Пользователям к Контенту в течение оплаченного Заказчиком периода, и отсутствии со стороны Заказчика документированных претензий по качеству оказываемых услуг, о чем в конце предоплаченного периода составляется Акт об оказанных услугах, который Заказчик обязан подписать.

1.6. Договор действует бессрочно, и является действительным при условии своевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя по каждой заявке.

2. Общие условия, содержание и качество услуг по настоящему Договору

2.1. Услуги доступа к Контенту предоставляются при оформлении Подписки в соответствии с тарифами и сроками, приведенными в ООО «ЦПБ».

2.2. Перечень Контента, доступ к которому Исполнитель предоставляет Заказчику в рамках настоящего договора, осуществляется по заявке Заказчика, контент обновляется за дополнительную плату.

2.3. Аптайм, который Исполнитель гарантирует Заказчику, составляет 95%. Исполнитель не несет ответственности за снижение аптайма, вызванного нарушениями в работе интернет-провайдеров Пользователей, а также обстоятельствами форс-мажорного характера, такими как стихийные бедствия, военные действия, и т.д.

2.4. Исполнитель гарантирует, что Контент соответствует требованиям законодательства в сфере образования, и создан с привлечением экспертов необходимой квалификации.

2.5. Исполнитель гарантирует, что весь Контент принадлежит Исполнителю на законном основании, в связи с чем Исполнитель имеет права на предоставление доступа к Контенту.

3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком

3.1. В случае прекращения доступа к какому-либо курсу Контента Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по электронной почте, с указанием причины прекращения доступа.

3.2. В случае нарушения Исполнителем п.п. 2.4, 2.5, настоящего Договора Заказчик вправе отказаться от Подписки, и потребовать полного или частичного возврата уплаченных денежных средств за период, в котором доступ к части Контента был прекращен, либо не соответствовал заявленному в Договоре качеству, и/или потребовать применения понижающего коэффициента к следующему очередному платежу.

4. Обязанности Заказчика и ограничение доступа к Контенту

4.1. Для того, чтобы Пользователь имел возможность доступа к системе дистанционного обучения, в ней необходимо создать аккаунт пользователя и предоставить ему учетные данные для входа. После создания аккаунта, учетные данные направляются на электронную почту слушателя вместе с краткой инструкцией и контактной информацией.

4.2. Заказчик обязуется предоставить контактные данные Пользователя:

-Е-mail адрес;

-Фамилия, имя, отчество;

-контактный телефон.

4.3. Заказчик обязуется использовать Контент только для личного информирования Пользователей по вопросам обучения. Заказчик ограничивает доступ к СДО только Пользователями, данные которых переданы Исполнителю, и которые являются Пользователями СДО в рамках выбранного Заказчиком тарифа.

4.4. Заказчик обязуется приложить все разумные усилия к тому, чтобы исключить доступ к Контенту лиц, не являющихся Пользователями, в том числе путем инструктажа Пользователей о правилах ограничения доступа к Контенту, предусмотренных настоящим Договором.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право применять технические средства с целью выявления нарушений Заказчиком условий Договора, например: одновременный доступ Пользователя к Контенту с разных IP-адресов, из разных городов и стран, и т.д.

4.6. Заказчик гарантирует Исполнителю, что передает ему персональные данные Пользователей, у которых Заказчик получил письменное согласие на передачу персональных данных Исполнителю.

5. Технические требования и рекомендации для пользовательских устройств

- 5.1. Параметры интернет-подключения: широкополосное соединение со стабильной скоростью не менее 25 Мбит/с и пингом не более 30 мс, по данным тестирования speedtest.net. Рекомендуется использование проводного подключения. Подключение через wi-fi также может использоваться - при условии хорошего и стабильного уровня сигнала. Стабильная работа через сотовые сети не может быть гарантирована.
- 5.2. В условиях медленного или нестабильного интернет-подключения необходимо использовать функцию офлайн-доступа к Контенту через мобильное приложение. При этом необходимо предварительно загрузить Контент на мобильное устройство с помощью штатных возможностей мобильного приложения и в условиях удовлетворительного качества интернет-подключения.
- 5.3. Требования к персональному компьютеру (стационарному или ноутбуку): Процессор не ниже Intel Core i3 2 ГГц, 4 Гб оперативной памяти, браузер Google Chrome актуальной версии.
- 5.4. Требование к мобильному устройству: операционная система iOS 9.x или выше, либо Android 4.4 или выше, мобильное приложение актуальной версии.

6. Сроки и порядок расчетов

- 6.1. Оплата производится в безналичном порядке на счет, указанный в разделе 10 настоящего Договора единовременно. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем на основании полученной Заявки Заказчика по согласованию Сторон.
- 6.2. Стоимость услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, при этом не допускается изменение стоимости услуг на период, уже оплаченный Заказчиком.
- 6.3. При условии добросовестного выполнения Исполнителем своих обязательств, в случае решения Заказчика прервать Подписку досрочно, уплаченные Исполнителю денежные средства не возвращаются.
- 6.4. Стороны договорились, что переписка через официальную электронную почту Исполнителя является основным и достаточным способом коммуникации для решения текущих вопросов в рамках настоящего Договора.
- 6.5. Бумажный документооборот по настоящему Договору, если иное не предусмотрено законами Российской Федерации, ограничивается заключением первичного договора, а также регулярным (по мере необходимости, по мере поступления Заявок на обучение в СДО) подписанием Сторонами Актов об оказанных услугах.

6.6. Срок действия договора – 12 месяцев. С продлением срока действия договора.

7. Порядок оформления подписки

- 7.1. Порядок оформления Подписки на СДО не должен противоречить условиям настоящего Договора, и размещается на официальном сайте Исполнителя.

8. Прекращение оказания услуг и действия настоящего договора

- 8.1. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от оказания Услуг при условии полного возврата уплаченной суммы на расчетный счет Заказчика (за исключением случаев нарушения Заказчиком п. 4 настоящего Договора).
- 8.2. Действие Договора может быть приостановлено или прекращено по взаимной договоренности Сторон.
- 8.3. Оказание услуг в рамках Договора приостанавливается Исполнителем в случае прекращения Заказчиком своевременных платежей.
- 8.4. После прекращения действия Договора доступ к СДО Пользователей полностью блокируются. При этом Заказчик и Пользователи не имеют права на сохранение в доступе никакой части Контента.
- 8.5. В случае нарушения Заказчиком п. 4 Исполнитель направляет Заказчику аргументированное предупреждение о недопустимости нарушения условий Договора, а также может применить (на свое усмотрение) санкции:
- 8.5.1. Временно прекратить доступ к Контенту Пользователей Заказчика.
- 8.5.2. Расторгнуть Договор и прекратить доступ Заказчика к Контенту без возврата уплаченных Заказчиком средств.

9. Прочие условия

9.1. Рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от уполномоченного представителя Заказчика на электронную почту либо на почтовый адрес Исполнителя. Заявление рассматривается Исполнителем в срок до 10 дней, ответ на заявление может быть (на выбор Заказчика) в электронном виде на контактный адрес электронной почты, либо в виде твердой копии.

9.2. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров. При невозможности достижения мирного соглашения, споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Подписи и реквизиты сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Центр поддержки бизнеса» Юр. адрес: 450591, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, М.Р-Н УФИМСКИЙ, С.П. ЧЕСНОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ, С ЧЕСНОВКА, УЛ КОПЕРНИКА, Д. 3, КВ. 2 Наименование банка: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" ИНН: 0277947384 КПП: 027701001 ОГРН 1200200006808 К/с 30101810200000000824 р/с 40702810329340001972 БИК 042202824 e-mail: senterpb@yandex.ru  М.В. Гайнетдинова	ЗАКАЗЧИК: АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АКАДЕМИЯ НАУК СТРАН БРИКС" Юр. адрес: Юридический адрес организации 644007, РОССИЯ, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ОМСК, Г ОМСК, УЛ БУЛАТОВА, Д. 101, ОФИС 216 ИНН 5503278957 КПП 550301001 ОГРН 1255500001404 Банк: АО «ТБанк» БИК: 044525974 Кор.счёт: 30101810145250000974 Номер счёта: 40703810000000747245 тел. +7 913 971-90-13 e-mail: Zhenya.svakhina@mail.ru  Директор Свахина Евгения Константиновна
---	--

**Приложение № 1 к договору оказания услуг
использования системы дистанционного обучения (СДО)
№253 от «21» марта 2025 г.**

Генеральному директору
ООО«ЦПБ» Гайнетдиновой М.В.
От директора АНО ДПО "АНС БРИКС"
Свахиной Е.К.

ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА В СДО

№	Наименование образовательной программы	Количество часов программы
1.	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ «ЭФФЕКТИВНЫЙ САМОМЕНЕДЖМЕНТ»	18 ч
2	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «РАЗВИТИЕ ЛИЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА РУКОВОДИТЕЛЯ»	72 ч

Директор



Свахина Евгения Константиновна